

保護者等

放課後等デイサービス評価表 (アニメート菊名) 回収率100%(27/27) 2017年度利

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5		高学年や中学生の人数が増える中でももう少しスペースがあれば・・・必要な広さはあると思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		職員の入れ替わりが多い印象です。職員の総数が把握できません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1		様々なプログラムを取り入れているような経験ができています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3		ある程度固定化している方がわが子には合う 常に新しい活動を入れようと情報収集に努められている印象です
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	10	特に必要だと思わない 健全児との交流する機会があるか不明 外出の時に交流している様に思います 交流する機会を設けるのは難しいのではないのでしょうか
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	7	親が参加出来るクリスマス会で保護者の方と顔を合わす機会はあります 他の学校保護者の方と情報交換がしたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9		苦情を聞いたことがないので、分かりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			
	14	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		とても毎回楽しみなようです
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		年を重ねるにしがたい雰囲気にも慣れ自身のペースで過ごせるようになってきた感じです。子供に寄り添い個性を大事に対応して頂いていると思ひ満足しています