

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	子供たちも成長し、身体が大きくなった印象でスペースが狭い印象。目の届く丁度よいスペースと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	親は、その日のスタッフの人数が目に見えてわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	15	1	玄関ドアは一般宅と同じ仕様なので、入口は狭いきもします。外になります階段が少し心配です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	1	曜日によって差があると思います。ともて工夫されていて子供も飽きずに通っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	20	4	否定はしませんが、積極的に交流してほしいとおもいません。クリスマス会でコーラスのお友達と接する機会があると感じました。どこの放課後等デイでも機会がないのでしかたがないと思います。学校のお休み時に外出につれて頂き、その時やイベントの時にいろいろな方と会う機会があると思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	進路についての相談も新味になって助言して貰いました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	5	不要と思われる。父母会がありますと大変になりますので現状のままで良いです。他の放課後等デイでも実施されていないので、難しいのでしょうか
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	0	苦情などないと思うので、耳にしていない。苦情を伝え易い関係にあると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	毎月のニュースレターで子供たちの活動の様子がよくわかります。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	お友達に会えるのが楽しみにしています。とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	個別に対応してもらい助かります。最近スタッフも固定しているので、安心して通えます。子供の適応性を考えてくんだり個々に対応してもらいありがたく思っています。子供たちに色々な担当があり出来たことで満足できたら嬉しく思います。同じことの繰り返しで飽きている。学習の方に力を注ぎたい。楽しく通っています。