

保護者等

放課後等デイサービス評価表

28人/28人回答(100%) 2019年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	限られたスペースを工夫されているように思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	3	肢体不自由な児童が少数な為、手すりやスロープの設置が気付くところに設置されていない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	季節ごとの行事など親ができないこともしてくださっています。季節に合わせたプログラムを計画実施して頂いている印象があります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	7	長期休みなのに色々な施設に行っていますが、健常者との交流が感じません。出来る時に出かけるのは嬉しいです。クリスマス会などで他校の生徒との交流がありました。リトミックで健常の友達と遊びに来てくれることを楽しみにしている様子です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	今日あった出来事やうれしかった事、出来たことを伝えて頂けるのが助かります。色々相談させてもらってます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	1	共働きで家庭で保護者会の開催は難しいと思います。唯一クリスマス会の時、他の保護者と会えるのみです。クリスマス会などで会えました。先輩のお母様に中学・高校などの進路のお話を伺える機会があると嬉しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	苦情の有無が不明。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	家に送って下さる時、色々とお伝えくださるのありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	ニュースレターを毎月楽しみます。来月の予定、大体のことがわかればありがたいです。おやつとか..
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	喜んで行っています。気分によって違うのでわからない、とても楽しみにしています。毎日行っている。とても楽しみに通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	アニマートがないと困ってしまいます。少しずつ友達との中で参加出来るように考慮して頂き、子供の成長を感じられています。ありがとうございます。