

保護者等

放課後等デイサービス評価表

8人/8人回答(100%) 2020年度利用

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	12	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	クリスマスのお楽しみ会は工夫して行ってくださったおかげで家庭にいながらも普段の様子も拝見できて有難かったです。色々と考えて下さっていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	4	今はできてなくても良いと思う。機会があるのかわかりませんがあまり必要性を感じません。今年はコロナでなかったと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	子供の良い所もまた、だめな所も見てくれていると感じております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	親身になって相談にのっていただき安心感があります。ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	6	コロナ禍ではどうしても難しいですね。コロナなので穂とが集まる会はなしでいい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	子供がやってしまった事を細かに報告して下さり有難いです。こちらがどのように対応すれば良いかのアドバイスも頂けると更に良いのにとおもう。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	自宅のように安心して過ごしている。毎週楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	0	1	学校よりも好きな場所。子供の意志を尊重して臨機応変に対応してくださって有難いです。